**SOALAN NO. 43**

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI JAWAPAN LISAN**

**MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL KETIGA,**

**PARLIMEN KETIGA BELAS,**

**MAJLIS MESYUARAT DEWAN NEGARA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERTANYAAN** | **:** | **LISAN** |
|  |  |  |
| **DARIPADA** | **:** | **PUAN HAJAH KHAIRIAH BINTI MOHAMED** |
|  |  |  |
| **TARIKH** | **:** | **27 APRIL 2015 (RABU)** |
|  |  |  |
| **SOALAN** | **:** |  |

**Puan Hajah Khairiah binti Mohamed** minta **MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT** menyatakan tindakan susulan daripada sudut sokongan moral dan bantuan lain yang sesuai telah diambil ke atas mangsa-mangsa rogol yang mana bilangannya semakin meningkat saban tahun.

**JAWAPAN: YB DATO’ SRI ROHANI ABDUL KARIM, MENTERI PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT**

Tuan Yang di-Pertua,

Antara bentuk bantuan dan sokongan moral yang disediakan adalah dari segi bantuan awal, tempat selamat, kaunseling dan Talian NUR 1599.

1. ***One Stop Crisis Centre* (OSCC)**

OSCC merupakan suatu perkhidmatan berintegrasi dan bersepadu oleh agensi kerajaan yang terdiri daripada Kementerian Kesihatan, Polis Diraja Malaysia, Jabatan Kebajikan Masyarakat, Jabatan Bantuan Guaman termasuk pertubuhan kebajikan (NGO) dalam mengendalikan kes-kes keganasan termasuk kes rogol.

1. **Tempat Selamat**

Mangsa rogol yang memerlukan tempat perlindungan akan ditempatkan di tempat selamat iaitu mana-mana rumah atau institusi yang disenggarakan atau diuruskan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) atau pertubuhan kebajikan (NGO). Terdapat 52 buah tempat selamat di seluruh Malaysia.

1. **Perkhidmatan Kaunseling**

KPWKM juga menyediakan perkhidmatan kaunseling menerusi 194 orang kaunselor di Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2 orang kaunselor tetap di Jabatan Pembangunan Wanita dan 18 orang kaunselor tetap dan 56 orang kaunselor panel di Pusat Keluarga Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara.

1. **Talian NUR 15999**

Selain itu, KPWKM turut menyediakan perkhidmatan Talian Nur 15999 sebagai saluran aduan segera bagi memudahkan mangsa rogol untuk membuat aduan segera, mendapatkan khidmat nasihat dan kaunseling.

Jawapan disediakan (1) oleh:

1. Nama : Affriza Othman Ariff
2. Jawatan : Penolong Setiausaha
3. Bahagian : Dasar Pembangunan Wanita, Keluarga dan

Masyarakat

1. No. Tel. : 03-8323 1292 / 019-6996276

Jawapan disemak (1) oleh:

1. Nama : Farah Kareena Hadenan
2. Jawatan : Ketua Penolong Setiausaha
3. Bahagian : Dasar Pembangunan Wanita, Keluarga dan

Masyarakat

1. No. Tel. : 03-8323 1330/ 019-6537273

Jawapan disemak (2) oleh:

1. Nama : Dr. Waitchalla R.R.V. Suppiah
2. Jawatan : Setiausaha Bahagian
3. Bahagian : Dasar Pembangunan Wanita, Keluarga dan

Masyarakat

1. No. Tel. : 03-8323 1301/ 019-2640068

Jawapan disemak (3) oleh:

1) Nama : Wee Beng Ee

2) Jawatan : Timbalan Ketua Setiausaha (Strategik) KPWKM

3) No. Tel : 03-8323 1004 / 012-3728112

**MAKLUMAT TAMBAHAN**

1. ***ONE STOP CRISIS CENTRE (OSCC)***

**SENARAI HOSPITAL YANG MEMPUNYAI OSCC MENGIKUT NEGERI**

| **NEGERI** | **BIL.** | **HOSPITAL** |
| --- | --- | --- |
| Perlis |  | Hospital Tuanku Fauziah Kangar |
| Kedah |  | Hospital Sultanah Bahiyah Alor Setar |
|  | Hospital Sultan Abdul Halim Sg.Petani |
|  | Hospital Kulim |
|  | Hospital Baling |
|  | Hospital Langkawi |
|  | Hospital Jitra |
|  | Hospital Sik |
|  | Hospital Yan |
|  | Hospital Kuala Nerang |
| Pulau Pinang |  | Hospital Pulau Pinang |
|  | Hospital Seberang Jaya |
|  | Hospital Bukit Mertajam |
|  | Hospital Sungai Bakap |
|  | Hospital Balik Pulau |
|  | Hospital Kepala Batas |
| Perak |  | Hospital Raja Permaisuri Bainun Ipoh |
|  | Hospital Taiping |
|  | Hospital Teluk Intan |
|  | Hospital Seri Manjung |
|  | Hospital Batu Gajah |
|  | Hospital Tapah |
|  | Hospital Kuala Kangsar |
|  | Hospital Parit Buntar |
|  | Hospital Slim River |
|  | Hospital Kampar |
|  | Hospital Gerik |
|  | Hospital Sungai Siput |
|  | Hospital Selama |
|  | Hospital Changkat Melintang |
| Selangor |  | Hospital Tengku Ampuan Rahimah Klang |
|  | Hospital Selayang |
|  | Hospital Sungai Buloh |
|  | Hospital Ampang |
|  | Hospital Serdang |
|  | Hospital Kajang |
|  | Hospital Banting |
|  | Hospital Kuala Kubu Bahru |
|  | Hospital Tanjung Karang |
|  | Hospital Tengku Ampuan Jermaah Sabak  Bernam |
| Negeri Sembilan |  | Hospital Tuanku Jaafar Seremban |
|  | Hospital Tuanku Ampuan Najihah Kuala Pilah |
|  | Hospital Port Dickson |
|  | Hospital Tampin |
|  | Hospital Jelebu |
|  | Hospital Jempol |
| Melaka |  | Hospital Melaka |
|  | Hospital Alor Gajah |
|  | Hospital Jasin |
| Johor |  | Hospital Sultanah Aminah Johor Bahru |
|  | Hospital Sultan Ismail Pandan Johor Bahru |
|  | Hospital Pakar Sultanah Fatimah Muar |
|  | Hospital Batu Pahat |
|  | Hospital Segamat |
|  | Hospital Kluang |
|  | Hospital Kota Tinggi |
|  | Hospital Pontian |
|  | Hospital Tun Seri Maharani Tengku Ibrahim Kulai |
|  | Hospital Tangkak |
|  | Hospital Mersing |
| Pahang |  | Hospital Tengku Ampuan Afzan Kuantan |
|  | Hospital Sultan Haji Ahmad Shah Temerloh |
|  | Hospital Pekan |
|  | Hospital Kuala Lipis |
|  | Hospital Bentong |
|  | Hospital Raub |
|  | Hospital Jerantut |
|  | Hospital Jengka |
|  | Hospital Mudzam Shah |
|  | Hospital Cameron Hihgland |
| Terangganu |  | Hospital Sultanah Nur Zahirah Kuala Terengganu |
|  | Hospital Kemaman |
|  | Hospital Besut |
|  | Hospital Dungun |
|  | Hospital Hulu Terangganu |
|  | Hospital Setiu |
| Kelantan |  | Hospital Raja Perempuan Zainab II Kota Bahru |
|  | Hospital Kuala Krai |
|  | Hospital Tanah Merah |
|  | Hospital Pasir Mas |
|  | Hospital Tumpat |
|  | Hospital Machang |
|  | Hospital Tengku Anis |
|  | Hospital Gua Musang |
|  | Hospital Jeli |
| Sabah |  | Hospital Queen Elizabeth Kota Kinabalu |
|  | Hospital Duchess Of Kent Sandakan |
|  | Hospital Tawau |
|  | Hospital Likas |
|  | Hospital Beaufort |
|  | Hospital Kudat |
|  | Hospital Keningau |
|  | Hospital Kota Belud |
|  | Hospital Lahad Datu |
|  | Hospital Sipitang |
|  | Hospital Kota Merudu |
|  | Hospital Tenom |
|  | Hospital Ranau |
|  | Hospital Papar |
|  | Hospital Kinabatangan |
|  | Hospital Semporna |
|  | Hospital Beluran |
|  | Hospital Tambunan |
|  | Hospital Kuala Penyu |
|  | Hospital Kunak |
|  | Hospital Pitas |
|  | Hospital Tuaran |
| Sarawak |  | Hospital Umum Kucing Sarawak |
|  | Hospital Sibu |
|  | Hospital Miri |
|  | Hospital Bintulu |
|  | Hospital Seri Aman |
|  | Hospital Kapit |
|  | Hospital Sarikei |
|  | Hospital Saratok |
|  | Hospital Limbang |
|  | Hospital Knowit |
|  | Hospital Serian |
|  | Hospital Mukah |
|  | Hospital Betong |
|  | Hospital Bau |
|  | Hospital Daro |
|  | Hospital Marudi |
|  | Hospital Lundu |
|  | Hospital Lawas |
|  | Hospital Simunjan |
| Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur |  | Hospital Kuala Lumpur |
| Wilayah Persekutuan Putrajaya |  | Hospital Putrajaya |
| Wilayah Persekutuan Labuan |  | Hospital Labuan |

1. **TEMPAT SELAMAT**

Tempat Selamat ialah mana-mana rumah atau institusi yang disenggarakan atau diuruskan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat atau oleh mana-mana agensi atau pertubuhan sukarela lain yang diluluskan oleh Menteri bagi maksud-maksud Akta Keganasan Rumah Tangga. Tempat - tempat tersebut dapat menerima mangsa keganasan rumah tangga buat sementara waktu.

**SENARAI TEMPAT SELAMAT DI BAWAH JKM DAN PERTUBUHAN KEBAJIKAN**

| **NEGERI** | **BIL.** | **NAMA** | **PENGENDALI** |
| --- | --- | --- | --- |
| Selangor |  | Taman Sinar Harapan Cheras, Selangor | JKM |
|  | Taman Sinar Harapan Kuala Kubu Bharu, Selangor | JKM |
|  | Rumah Seri Kenangan, Cheras, Selangor | JKM |
|  | Kompleks Penyayang Bakti, Sg. Buloh, Selangor | JKM |
|  | Pertubuhan Pertolongan Wanita, Petaling Jaya, Selangor | NGO |
| Johor |  | Rumah Seri Kenangan Johor Bahru, Johor | JKM |
|  | Taman Sinar Harapan Tampoi, Johor | JKM |
|  | Taman Sinar Harapan Jubli, Johor | JKM |
|  | Desa Bina Diri, Mersing, Johor | JKM |
|  | Pusat Kebajikan Kalvari Johor, Johor Bahru, Johor | NGO |
| Pulau Pinang |  | Pertubuhan Kebajikan Wanita, Darul Hasanah, Pulau Pinang | NGO |
| Negeri Sembilan |  | Taman Sinar Harapan Tuanku Ampuan Najihah, Negeri Sembilan | JKM |
|  | Rumah Seri Kenangan Seremban, Negeri Sembilan | JKM |
| Sarawak |  | Rumah Seri Kenangan Kuching, Sarawak | JKM |
|  | Rumah Seri Kenangan Sibu, Sarawak | JKM |
|  | Sekolah Tunas Bakti (P), Miri, Sarawak | JKM |
| Kedah |  | Rumah Seri Kenangan Bedong, Kedah | JKM |
|  | Bengkel Daya, Sg. Petani, Kedah | JKM |
|  | Taman Sinar Harapan, Jitra, Kedah | JKM |
| Perak |  | Rumah Seri Kenangan Tanjung Rambutan, Perak | JKM |
|  | Rumah Seri Kenangan, Taiping, Perak | JKM |
|  | Rumah Kanak-Kanak Sultan Abdul Aziz, Kuala Kangsar, Perak | JKM |
|  | Rose, Virginie, Good Shepherd Centre, Ipoh, Perak | NGO |
|  | Pusat Jagaan Rumah Ihsan, Ipoh, Perak | NGO |
| Pahang |  | Desa Bina Diri Jerantut, Pahang | JKM |
|  | Rumah Kanak-Kanak Tengku Ampuan Fatimah, Kuantan, Pahang | JKM |
|  | Pusat Khidmat Wanita dan Rumah Perlindungan Wanita dan Kanak-Kanak, Yayasan Sri Kencana Kalsom, Pahang | NGO |
| Sabah |  | Rumah Warga Tua Sri Harapan, Sandakan, Sabah | JKM |
|  | Rumah Warga Tua Air Panas, Tawau, Sabah | JKM |
|  | Rumah Puteri Anne, Likas, Kota Kinabalu, Sabah | JKM |
|  | Seri Murni Crisis Centre, Luyang, Kota Kinabalu, Sabah | JKM |
| Kuala Lumpur |  | Asrama Bahagia, Kg. Pandan, Kuala Lumpur | JKM |
| Kelantan |  | Rumah Seri Kenangan Taman Kemumin Pengkalan Chepa, Kelantan | JKM |
| Melaka |  | Rumah Seri Kenangan Cheng, Melaka | JKM |
| Terengganu |  | Rumah Ehsan, Dungun, Terengganu | JKM |
|  | Taman Sinar Harapan, Bukit Besar, Kuala Terengganu, Terengganu | JKM |
|  | Bengkel Pemulihan Kebajikan Marang, Pulau Kerengga, Marang, Terengganu | JKM |
|  | Pusat Jagaan Harian Warga Tua, Kg Paya Rawa, Besut, Terengganu | JKM |
| Perlis |  | Rumah Seri Kenangan, Kangar, Perlis | JKM |
| WP Labuan |  | Pusat Perlindungan Sementara, Wilayah Persekutuan Labuan | JKM |
|  | Rumah Nur PPWN Labuan | JPW |